

Datenschutzhinweise gemäß Art. 13 DSGVO für Kunden und Interessenten

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Anbahnung, Durchführung und Abwicklung eines Vertragsverhältnisses sowie im Rahmen der allgemeinen Kommunikation mit Ihnen verarbeiten.

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist:

Name/Firma des Verantwortlichen: Tierarztpraxis Birte Großkordt

Anschrift: Keplerst. 17/1, 74321 Bietigheim-Bissingen

Telefon: +49 (0) 7142 / 51525

E-Mail: info@tierarztpraxis-bietigheim.de

Vertretungsberechtigte Person: Birte Großkordt (Inhaberin)

2. Datenschutzbeauftragter

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht benannt, da keine gesetzliche Pflicht zur Benennung besteht.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies für die Anbahnung, Begründung, Durchführung, Abwicklung und Verwaltung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist. Hierzu gehören insbesondere die Bearbeitung von Anfragen, die Erstellung von Angeboten, die Kommunikation mit Ihnen, die Erbringung unserer vertraglichen Leistungen, die Rechnungsstellung, die Zahlungsabwicklung sowie die Bearbeitung etwaiger Gewährleistungs-, Leistungs-, Haftungs- oder sonstiger vertragsbezogener Ansprüche.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung für die Durchführung eines Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin erforderlich ist.

Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, soweit dies zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist, insbesondere handels-, steuer-, buchführungs- oder sonstiger gesetzlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Soweit erforderlich, verarbeiten wir personenbezogene Daten außerdem zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder berechtigter Interessen Dritter, etwa zur internen Organisation und Verwaltung, zur Dokumentation von Geschäftsvorgängen, zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche, zur Sicherstellung der IT-Sicherheit, zur Missbrauchsvermeidung sowie zur Pflege bestehender Kundenbeziehungen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in einer effizienten Geschäftsorganisation, einer ordnungsgemäßen Dokumentation, der IT-Sicherheit und der Durchsetzung bzw. Abwehr rechtlicher Ansprüche.

Soweit wir Ihre Einwilligung in bestimmte Verarbeitungsvorgänge einholen, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleibt hiervon unberührt.

4. Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten

Im Rahmen der vorgenannten Zwecke können insbesondere folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

- Stammdaten, insbesondere Name, Anschrift, Firma, Funktion und Kundennummer;
- Kontaktdaten, insbesondere Telefonnummer, E-Mail-Adresse und postalische Anschrift;
- Vertragsdaten, insbesondere Angaben zu Verhandlungsbeginn, Abrechnungsdaten, Symptomen und Behandlungsmaßnahmen bei Ihrem Haus- oder Nutztier
- Kommunikationsdaten, insbesondere Inhalte und Metadaten von E-Mails, Schreiben, Telefonaten und sonstiger Korrespondenz;
- Abrechnungs- und Zahlungsdaten, insbesondere Rechnungsdaten, Bankverbindung, Zahlungsstatus und buchhalterische Informationen;
- Dokumentations- und Nachweisdaten, insbesondere Gesprächsnotizen, Vorgangsvermerke, Leistungsnachweise und sonstige vertragsbezogene Unterlagen

5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Innerhalb unseres Praxisbetriebs erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der vorgenannten Zwecke benötigen.

Eine Weitergabe an externe Empfänger erfolgt nur, soweit dies zur Vertragsdurchführung, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben. Als Empfänger kommen insbesondere in Betracht:

- IT-, Hosting-, Telekommunikations- und Softwaredienstleister
 - VetZ GmbH, Sattlerstr. 40, 30916 Isernhagen (Praxissoftware)
 - hangarsieben konzept & design, Uhlandstraße 26/2, 71679 Asperg
- Zahlungsdienstleister, Banken und Buchhaltungsdienstleister (BFS health finance GmbH, Hülshof 24, 44369 Dortmund)
- Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte und sonstige Berufsgeheimnisträger;
- Kooperationspartner, Subunternehmer oder sonstige Leistungserbringer, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist, darunter
 - Tiermedizinische Labore
 - Labokin GmbH & Co KG, Steubenstr. 4, 97688 Bad Kissingen

Idexx GmbH, Humboldtstr. 2, 70806 Kornwestheim

- Tierkliniken
- Tierkrematorien
- Behörden, Gerichte oder sonstige öffentliche Stellen, soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Rechtsdurchsetzung erforderlich ist.
- Versicherungsgesellschaften

Soweit wir Dienstleister einsetzen, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage eines Vertrags über Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

6. Übermittlung in Drittländer oder an internationale Organisationen

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Staaten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums oder an internationale Organisationen findet grundsätzlich nicht statt.

7. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist.

Daten, die für die Anbahnung, Durchführung oder Abwicklung eines Vertragsverhältnisses erforderlich sind, speichern wir jedenfalls für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Darüber hinaus speichern wir personenbezogene Daten, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, insbesondere nach handels- oder steuerrechtlichen Vorschriften. Die dort vorgesehenen Aufbewahrungsfristen betragen regelmäßig sechs Jahre.

Daten, die zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche erforderlich sind, speichern wir für die Dauer der jeweils anwendbaren gesetzlichen Verjährungsfristen. Diese betragen regelmäßig drei Jahre ab Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und Kenntnis bzw. grob fahrlässige Unkenntnis der anspruchsbegründenden Tatsachen vorlag.

Soweit Daten ausschließlich auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, speichern wir diese bis zum Widerruf der Einwilligung, sofern keine andere Rechtsgrundlage für eine weitere Speicherung besteht.

8. Ihre Rechte

Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte:

- das Recht auf Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten gemäß Art. 15 DSGVO;
- das Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten gemäß Art. 16 DSGVO;
- das Recht auf Löschung personenbezogener Daten gemäß Art. 17 DSGVO;
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO;
- das Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO;
- das Recht, einer Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DSGVO aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen, gemäß Art. 21 DSGVO;
- das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit unter den oben genannten Kontaktdaten an uns wenden.

9. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Heilbronner Str. 35, 70191 Stuttgart

Tel.: 0711/615541-0

E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de

Sie können sich auch an jede andere zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

10. Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung derjenigen personenbezogenen Daten, die für die Anbahnung, Begründung, Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind, ist vertraglich erforderlich. Ohne diese Daten können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten, keinen Vertrag mit Ihnen schließen oder bestehende vertragliche Pflichten nicht ordnungsgemäß erfüllen.

Soweit darüber hinaus personenbezogene Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten erforderlich sind, sind wir ohne deren Bereitstellung unter Umständen nicht in der Lage, gesetzliche Pflichten ordnungsgemäß zu erfüllen. Eine darüberhinausgehende Bereitstellung personenbezogener Daten erfolgt freiwillig, sofern wir nicht im Einzelfall ausdrücklich auf eine gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung hinweisen.

11. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

12. Weiterverarbeitung zu anderen Zwecken

Sollten wir beabsichtigen, Ihre personenbezogenen Daten zu einem anderen Zweck weiterzuverarbeiten als demjenigen, für den die Daten erhoben wurden, informieren wir Sie vor dieser Weiterverarbeitung über diesen anderen Zweck und stellen Ihnen alle hierfür maßgeblichen weiteren Informationen zur Verfügung.